TERMINI E CONDIZIONI
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO "VALUTACASAPIGNORATA.IT"

Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano la compravendita dei servizi offerti da *Triari Re Società a responsabilità limitata* (di seguito anche "**Triari Re**") relativi alla fornitura, in forma gratuita, di un servizio di valutazione del valore commerciale degli immobili oggetto di pignoramento, a seguito di semplice registrazione del Cliente.

La pubblicazione *online* delle presenti Condizioni Generali di Contratto e la conferma dell'ordine di acquisto, fornite da Triari Re al Cliente, valgono quali "*conferma del contratto concluso su un mezzo durevole"* ai sensi dell'art. 51, comma 7 del Decreto Legislativo n. 206/2005 (c.d. "Codice del Consumo").

1. DEFINIZIONI

1.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali si intende (senza distinzione tra uso al singolare o al plurale) per:

"***Cliente***": è il soggetto, persona fisica o giuridica, che pone in essere nei confronti di Triari Re l'acquisto, in forma elettronica, dei servizi offerti;

"***Contratto di Servizi***": è il contratto che si instaura tra Triari Re e il Cliente con riferimento alla fornitura dei Servizi, da intendersi regolato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dalle varie prescrizioni indicate sul Portale nelle singole fasi del processo di acquisto a distanza, ove applicabili, e dalle avvertenze eventualmente relative ai servizi acquistati;

"***Parti***": Triari Re e il Cliente, collettivamente considerati come soggetti del Contratto;

"***Portale***": è il sito internet *https://www.valutacasapignorata.it*, comprensivo dei relativi sottodomini, di pertinenza esclusiva della titolare Triari Re S.r.l.;

"***Servizio e/o Servizi Triari Re***": sono il servizio e/o i servizi forniti da Triari Re in correlazione con la compravendita che interviene tra il Cliente e Triari Re;

"***Tecnica di comunicazione a distanza***": qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea di Triari Re e del Cliente, possa impiegarsi per la conclusione del Contratto tra le Parti;

"***Triari Re***": è Triari Re S.r.l. a socio unico, società con sede legale in Roma, via Archimede 167, c.f. e P.IVA 18352541009.

2. OGGETTO

2.1 Le presenti condizioni generali regolano il Contratto di Servizi, stipulato con Triari Re, avente ad oggetto l'accesso ai servizi offerti dal Portale ***valutacasapignorata.it***.

2.2 Il Contratto è disciplinato dalla versione delle Condizioni Generali vigente al momento di inoltro dell'ordine da parte del Cliente.

2.3 Le operazioni di acquisto dei servizi sono subordinate alla previa registrazione del Cliente che effettua l'acquisto ed all'accettazione specifica da parte dello stesso delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

2.4 Le valutazioni immobiliari fornite da Triari Re attraverso il Portale potranno avere un significativo margine di errore nella valutazione, in quanto si basano su un algoritmo che elabora le informazioni

inserite dal Cliente, e non potranno essere considerate in alcun caso come sostitutive di pareri professionali legali e/o finanziari in materia immobiliare. Triari Re declina ogni responsabilità per qualsiasi danno o perdita, diretta o indiretta, cagionati a qualunque Cliente dai Servizi forniti e dalle informazioni raccolte attraverso il Portale, e che vi abbiano fatto affidamento per concludere operazioni di qualsiasi natura (ivi compreso transazioni commerciali, acquisto e/o vendita degli immobili valutati).

3. INFORMAZIONI AL CONSUMATORE

3.1 Laddove il Contratto sia stipulato con un Consumatore, ai sensi del Codice del Consumo, si forniscono le seguenti informazioni obbligatorie.

3.2 L'identità, la sede legale e i recapiti del fornitore dei Servizi sono i seguenti: *Triari Re S.r.l. a socio unico*, avente sede legale in Roma, via Archimede 167, c.f. e P.IVA 18352541009. La sede legale è assunta – anche ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. *d)* del Codice del Consumo – quale indirizzo presso il quale il Consumatore può far pervenire i reclami.

3.3 Le caratteristiche essenziali dell'abbonamento e dei Servizi offerti da Triari Re, che il Consumatore può valutare e comparare con altre offerte prima di effettuare l'acquisto prescelto, sono esplicitate nelle presenti Condizioni Generali. Al successivo art. 5, oltre che sul Portale, il Consumatore potrà, invece, reperire le informazioni essenziali e di dettaglio circa:
a) eventuali costi e oneri a carico del Cliente;
b) le modalità di registrazione e acquisto.

Con riferimento all'organizzazione ed alla durata della validità di eventuali offerte e/o prezzi (anche in caso di vendite promozionali, speciali e/o di scontistica applicata) che interessino i servizi offerti, le relative informazioni sulle caratteristiche di tali iniziative saranno di volta in volta riportate in apposite sezioni, ben evidenziate, del Portale.

3.4 Con riferimento al diritto di recesso, si veda il successivo art. 8 delle presenti Condizioni Generali.

3.5 Oltre alle informazioni obbligatorie sopra riportate, si riportano di seguito le altre informazioni richieste dal D.lgs. n. 70/2003 e dall'art. 49, comma 1, lett. *c)* del Codice del Consumo in favore sia dei Consumatori (ad integrazione, in questo caso, di quelle sopra fornite), sia dei Clienti Professionisti:

3.6 Recapiti e informazioni di contatto di Triari Re:
- *indirizzo: via Archimede 167 – 00197 Roma*

Per eventuali richieste di assistenza e/o reclami relativi funzionamento del Portale, il contatto potrà avvenire attraverso l'indirizzo e-mail: *info@triarire.it*.

4. INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

4.1 L'art. 12 del D.Lgs. n. 70/2003 prescrive a ciascun prestatore di beni e/o servizi di fornire ai clienti specifiche informazioni dirette alla conclusione del contratto. Di seguito, Triari Re ottempera ai relativi obblighi informativi nei confronti dei Clienti.

4.2 Con riferimento alle varie fasi tecniche da seguire per la conclusione del Contratto, sul Portale è possibile seguire una procedura guidata che in ogni momento consente al Cliente di verificare e validare ogni informazione inserita, nonché di correggere errori prima dell'inoltro temporaneo del modulo e fino alla conclusione del Contratto. Le varie fasi tecniche per l'inoltro dell'ordine sono riassunte come segue:

a) Registrazione del Cliente, da effettuare solo la prima volta, mediante accettazione espressa dell'Informativa sul trattamento dei dati personali e dei presenti Termini e condizioni contrattuali;
b) Accesso con le proprie credenziali di autenticazione (username/password);
c) Conferma dell'avvenuto acquisto a titolo gratuito;
d) Verifica corretta registrazione e attivazione del servizio sulla propria Area Riservata del Portale.

4.3 Le clausole e le Condizioni Generali di Contratto proposte al Cliente sono e restano sempre a sua disposizione; si consiglia, pertanto, di procedere alla memorizzazione, ai fini della riproduzione, delle presenti Condizioni Generali mediante salvataggio della pagina web o mediante l'opzione copia/incolla.

5. PREZZO DEI SERVIZI E ALTRE VOCI DI COSTO APPLICABILI

5.1 Il prezzo di ciascun Servizio è quello comunicato al momento della chiusura dell'operazione di iscrizione ai servizi da parte del Cliente.
Tale prezzo è quello riportato, di volta in volta, nelle pagine del Portale. Attualmente, la prestazione dei servizi avviene titolo gratuito da parte di Triari Re.

6. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

6.1. Il Contratto con il Cliente si intenderà concluso e vincolante per le Parti, al momento della ricezione, da parte del Cliente, della conferma dell'ordine di iscrizione ai servizi, all'indirizzo di posta elettronica che il Cliente ha indicato nella fase di registrazione al Portale.

6.2 Ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. *g)* del Codice del Consumo, il pagamento delle eventuali somme previste dal Contratto a titolo di corrispettivo dell'abbonamento e dei Servizi acquistati e di remunerazione delle altre voci di costo di cui alle presenti Condizioni Generali deve essere effettuato dal Cliente mediante carta di credito (o altro strumento di pagamento eventualmente accettato) in base alle opzioni di pagamento, che saranno ben evidenziate sul Portale nelle relative sezioni.

6.3 Il Cliente prende atto che l'ordine di acquisto, salvo quanto previsto al successivo art. 8, implica l'obbligo di pagare e che l'inoltro di tale ordine equivale, pertanto, alla contestuale autorizzazione da parte sua al prelievo delle somme previste dal Contratto.

7. ESECUZIONE DEL CONTRATTO

7.1 In dipendenza della regolare iscrizione ai servizi, Triari Re garantirà al Cliente i servizi ricompresi nell'offerta, per il periodo di durata previsto e riportato sul Portale.

8. DIRITTO DI RECESSO

8.1 Nel caso il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, questi prende atto che trova applicazione la disciplina in materia di diritto di recesso prevista dall'art. 52 del Codice del Consumo. Il diritto di recesso potrà essere esercitato entro e non oltre quattordici (14) giorni dalla conclusione del contratto, mediante l'invio di una dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal contratto tramite mail ordinaria all'indirizzo *info@triarire.it*, PEC a *triari@pec.it*, oppure tramite raccomandata A/R inviata alla sede legale.

8.2 Nei cinque (5) giorni lavorativi successivi alla ricezione della comunicazione di recesso, Triari Re provvederà a riaccreditare le eventuali somme corrisposte dal Cliente a mezzo bonifico bancario alle coordinate che il Cliente dovrà indicare al momento della comunicazione di recesso.

8.3 Nel caso di Servizi digitali erogati su supporto non materiale, il Consumatore consapevolmente ed espressamente accetta di perdere ogni diritto di recesso dal contratto a distanza e dà atto che l'esecuzione possa iniziare durante il periodo di recesso, trovando applicazione le eccezioni al diritto di recesso di cui all'art. 59, c.1 lett. *a)* e *o)* del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

9. LIMITAZIONI ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI

9.1 Nell'accedere o nell'utilizzare il Sito e/o l'App, il Cliente si impegna a non:

- utilizzare dispositivi automatici, *software* o altri sistemi volti a danneggiare e/o catalogare il Sito e l'App e/o le informazioni in esso contenute o, in ogni caso, idonei ad interferire con le funzionalità ed i servizi del Sito e della App;
- utilizzare in modo diretto e/o indiretto tutti i Contenuti del Sito e della App per svolgere attività concorrenziale a quella svolta da Triari Re e/o per altre attività illecite (ivi compreso il loro sfruttamento commerciale);
- violare la legge (ivi compreso il diritto d'autore, il segreto commerciale, la privacy e/o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale), il buon costume e/ovvero l'ordine pubblico facendo un uso non appropriato dei Servizi e dei contenuti di Sito e App;
- falsificare la propria identità e/o compiere atti volti ad ottenere denaro, password o informazioni personali;
- violare le presente Condizioni contrattuali e/o la normativa applicabile;
- caricare o cercare di caricare virus e/o altri elementi che possano provocare danni al Sito e/o all'App, a *software*, *hardware* e ad altri strumenti degli altri Utenti e/o Clienti;
- non creare profili falsi per usufruire di servizi gratuiti.

Triari Re si riserva il diritto di attuare qualunque azione utile a prevenire accessi o utilizzi non autorizzati del Sito e della App, inclusa la creazione di barriere all'accesso, la denuncia delle condotte illecite alle Autorità competenti e la revoca dell'accesso.

10. DISPOSIZIONI GENERALI

10.1 Salvo il caso di dolo o colpa grave, Triari Re non potrà essere ritenuta responsabile per i danni, diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti dal Cliente in relazione all'utilizzo dei servizi.

10.2 Triari Re si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsivoglia funzione o servizio dalla stessa reso in relazione alla vendita dei Servizi, ove ciò sia necessario od opportuno in conseguenza di ragioni tecniche e/o organizzative.

10.3 Il Cliente si impegna ad acquistare e utilizzare i Servizi o gli Abbonamenti per uso personale e a non farne oggetto di utilizzi a scopo successivo di lucro, di intermediazione commerciale, politico, di pubblicità e/o di promozione. Ciò nella misura in cui il Cliente non abbia ottenuto una preventiva autorizzazione scritta da parte di Triari Re.

10.4 Il Cliente che utilizzi i servizi in violazione della presente disposizione sarà responsabile dei danni determinati dal proprio comportamento e potrà essere perseguito giudizialmente.

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

11.1 I contenuti pubblicati o accessibili attraverso il Sito e App sono protetti dalle leggi in materia di diritto d'autore e proprietà industriale. Triari Re è titolare del Sito e App, e delle relative pagine e domini, delle

informazioni contenute nei testi pubblicati, dei documenti, fotografie, disegni, grafica, database, software, loghi, marchi, nomi commerciali o altri segni protetti da specifici diritti di proprietà intellettuale o industriale.

Il Cliente non potrà riprodurre, modificare, decodificare, distribuire, copiare e divulgare le informazioni o elementi suindicati, salvo autorizzazione espressa di Triari Re.

12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

12.1 Triari Re ha la facoltà di risolvere di diritto l'abbonamento *ex* art. 1456 c.c. mediante semplice comunicazione al Cliente:

a) in caso di violazione da parte del Cliente delle disposizioni relative a: Limitazioni all'utilizzo dei Servizi (art. 9) e Proprietà intellettuale (art. 10) di cui alle Presenti Condizioni;

b) in ogni caso in cui il Cliente, a insindacabile giudizio di Triari Re, si renda responsabile di condotte illecite e/o gravemente scorrette nei confronti di quest'ultima e/o del suo personale e che comunque ledono l'immagine della Società.

Il Cliente il cui abbonamento venga risolto *ex* art. 1456 c.c. per uno qualsiasi dei motivi di cui alle precedenti lettere *a)* e *b)* non ha diritto al rimborso degli importi eventualmente già pagati, e fatto in ogni caso salvo il risarcimento del maggior danno.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

13.1 Il contratto è stato redatto e sarà interpretato in conformità alle leggi della Repubblica Italiana.

13.2 Le Parti convengono che è espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci, adottata a Vienna l'11 aprile 1980.

13.3 Nel caso che il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia nascente o comunque connessa con il Contratto e con le presenti Condizioni Generali di Contratto, sarà competente a decidere il Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore.

13.4 In tutti gli altri casi, la competenza esclusiva sarà del Foro di Milano.

13.5 Con riferimento a possibili strumenti alternativi di composizione delle controversie, si informa il Cliente che, allo stato, non sono previsti mezzi e/o procedure alternative.

13.6 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, le varie prescrizioni indicate sul Portale nelle fasi del processo di vendita a distanza, ove applicabili, e le avvertenze sui Servizi costituiscono l'intero accordo contrattuale tra il Cliente e Triari Re.